

Профессия: **ПРОДАВЕЦ, КОНТРОЛЕР-КАССИР**

О профессии.

Продавец продовольственных товаров – традиционная массовая профессия с богатым историческим прошлым. Торговое ремесло существует с тех пор, как человечество изобрело деньги и перешло от натурального обмена товарами к продаже товаров. На Руси были и купцы, и скупщики, и коробейники до тех пор, пока в конце XIX века не появились крупные торговые предприятия, универмаги, после чего в русский язык пришло слово «продавец». Продавцы торгуют продуктами повсеместно. Пожалуй, нет больше ни одной профессии, с представителями которой мы бы так же часто встречались. Профессия продавца продовольственных товаров является очень полезной и одной из самых востребованных, ведь каждому человеку ежедневно нужны продукты питания, а натуральным хозяйством в наше время занимаются единицы.

Продавец продовольственных товаров - работник магазина, торгового предприятия, который продает товар, иными словами, отпускает пищевые продукты покупателям за деньги. Продавцы продовольственных товаров могут специализироваться на продаже бакалейно - кондитерских, кулинарных изделий, овощей и фруктов, мясо - рыбных изделий.

Основная роль продавца – быть посредником между производителями товаров и населением. Продавец выступает проводником в мире товаров, помогая покупателям приобретать именно то, что им необходимо. Высокое качество обслуживания покупателей обеспечивает культура речи и поведения продавца при обслуживании самых разных людей. Современный продавец понимает, что продавать и торговать – не одно и то же. Чтобы покупатели приходили снова, продавец изучает спрос покупателей. Продавец рассказывает об ассортименте, предлагает взаимозаменяемый товар, подсчитывает его стоимость, проверяет реквизиты чека, упаковывает товар, выдает покупку. Следит за своевременным пополнением запасов товаров, сроками их реализации, сверяет наименование, количество, комплектность, сортность, цены, соответствие маркировки, ярлыки изготовителя, наличие пломб. Подсчитывает деньги, сдает их в установленном порядке. Продавец может оформлять прилавочные витрины, работать за кассовым аппаратом. Продавец разрешает спорные вопросы с покупателями, если рядом нет администратора магазина.

Характеристика профессиональной деятельности

Профессиональные требования к специалисту определены исходя из основных видов деятельности продавца в сфере обслуживания покупателей.

Область профессиональной деятельности:

Организационно-технологический процесс обслуживания покупателей, продажа товаров потребительского и промышленного назначения необходимого ассортимента в организациях оптовой и розничной торговли различных форм собственности.

Объекты профессиональной деятельности:

1. Товарно-сопроводительные документы;
2. Торгово-технологическое оборудование: весоизмерительное, подъемно-транспортное, холодильное и контрольно-кассовое, немеханическое оборудование и инструмент;
3. Ассортимент товаров;
4. Технологические процессы.

Виды профессиональной деятельности и профессиональные компетенции:

1. Продажа непродовольственных товаров;
 - Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров,
 - Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании,
 - Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации,
 - Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.
1. Продажа продовольственных товаров;
 - Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары,
 - Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку,
 - Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров,
 - Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов,
 - Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования,
 - Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей,
 - Изучать спрос покупателей.
1. Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями.
 - Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники и выполнять расчетные операции с покупателями,
 - Проверять платежеспособность государственных денежных знаков,
 - Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги,
 - Оформлять документы по кассовым операциям,
 - Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

Требования к индивидуальным особенностям специалиста:

Для успешной деятельности в качестве продавца продовольственных товаров необходимо наличие следующих профессионально-важных качеств:

- развитая четкая речь,
- внимание и зрительная память,
- такт,
- умение управлять своим настроением, поведением,
- выраженная склонность к сервисной работе,
- склонность к работе в сфере общения,
- склонность к ручному труду,
- математические способности,
- способность к концентрации внимания,
- физическая выносливость,
- высокая эмоциональная устойчивость.
-

Медицинские ограничения по профессии «Продавец, контролер-кассир»:

- вирусоносительство (туберкулез),
- нарушение функций опорно-двигательного аппарата,
- варикозное расширение вен,
- выраженное плоскостопие,

- хронические заболевания суставов,
- нарушения зрения и слуха,
- выраженные дефекты речи и внешности,
- кожные и аллергические заболевания,
- нервно-психические заболевания.

Срок обучения:

Срок обучения в лицее по данной специальности на базе среднего (полного) общего образования по очной форме обучения составляет – 10 месяцев.

Квалификация по диплому:

По окончании обучения выпускнику присваивается квалификация «**Продавец продовольственных товаров, контролер-кассир**»

Перечень изучаемых дисциплин.

Профессиональная образовательная программа по специальности начального профессионального образования по профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом утвержденным приказом Минобрнауки от 12.05.2010 года № 489 и предусматривает изучение теоретических учебных циклов и профессиональных модулей по блокам дисциплин, а также прохождение производственной практики для отработки профессиональных навыков.

I. Общепрофессиональный цикл

- 1) ОП 01 Основы деловой культуры
- 2) ОП 02 Основы бухгалтерского учета
- 3) ОП 03 Организация и технология розничной торговли
- 4) ОП 04 Санитария и гигиена
- 5) ОП 05 Безопасность жизнедеятельности

II. Профессиональный цикл

- 1) ПМ 01 Продажа непродовольственных товаров
 - а) МДК 01.01 Розничная торговля непродовольственными товарами
- 2) ПМ 02 Продажа продовольственных товаров
 - б) МДК 02.01 Розничная торговля продовольственными товарами
- 3) ПМ 03 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями
- с) МДК 03.01 Эксплуатация контрольно-кассовой техники

III. ФК Физическая культура

IV. УП Учебная практика

V. ПП Производственная практика.